

## Términos y Condiciones para Opiniones y Reseñas de Consumidores

Los presentes Términos y Condiciones regulan el uso del servicio de Opiniones y Reseñas de Consumidores (el "**Servicio ORC**") ofrecido por L'Oréal España, quien actúa por medio de su división L'Oréal Dermatological Beauty Spain & Portugal en su sitio web (el "**Sitio**"). No podrá utilizar el Servicio ORC si es usted empleado de L'Oréal o de cualquiera de sus empresas afiliadas.

### **I. Condiciones generales**

Mediante la publicación de una reseña en el Sitio, usted manifiesta y garantiza que:

- su reseña cumple los [Términos de Uso del Sitio](#) y los presentes Términos y Condiciones para Opiniones y Reseñas de Consumidores;
- es el autor de la reseña, que no está suplantando la identidad de otra persona, y que no está empleando una dirección de correo electrónico falsa ni mintiendo respecto al origen de dicha reseña;
- su reseña es una obra original y no infringe los derechos de propiedad intelectual de terceros;
- todo el contenido que publica es veraz y exacto.

Además, usted acepta y garantiza que no remitirá ningún contenido:

- que le identifique ante otros consumidores (por lo que le rogamos no utilice su nombre completo y que emplee en su lugar solo su nombre de pila o un "apodo");
- que contenga información (incluyendo el precio) acerca de los competidores de La Roche-Posay o sus productos (a saber, otros fabricantes y/o distribuidores y/o comerciantes minoristas de productos de salud y belleza);
- que no guarde relación con la finalidad de escribir reseñas de los productos del Sitio;
- por el cual obtenga cualquier beneficio remunerado o monetario de cualquier tercero o que pudiera interpretarse como publicidad o incitación a la compra (lo cual incluirá cualquier contenido que detraiga negocio de La Roche-Posay);
- que incluya cualquier información que haga referencia a otras webs, direcciones URL, direcciones de correo electrónico, datos de contacto o números de teléfono;
- que contenga cualquier dato o instrucciones sobre cómo crear virus informáticos o demás programas informáticos o archivos potencialmente perturbadores o dañinos.

La Roche-Posay se reserva el derecho a restringir o suspender el acceso de cualquier usuario que incumpla los presentes Términos de Uso y a rechazar la publicación, modificación, edición o eliminación de cualquier comentario que La Roche-Posay estime, a su entera discreción, como una infracción de estos Términos y Condiciones. Además, se reserva el derecho a no publicar:

- contenido duplicado;
- reseñas en blanco;
- reseñas en un idioma distinto al español;
- cualquier contenido ininteligible (como contenidos que incluyan caracteres aleatorios y cadenas de palabras carentes de sentido).

La Roche-Posay no puede garantizar que se pueda editar o eliminar cualquier contenido que haya remitido. Antes de su publicación, se revisarán cualesquiera opiniones o comentarios escritos a fin de garantizar que cumplan los presentes [Términos de Uso](#). Las opiniones y los comentarios escritos se publican generalmente en <https://www.laroche-posay.es/>.

## **II. Datos Personales:**

Mediante el suministro de su dirección de correo electrónico en relación con su calificación y su reseña, acepta que La Roche-Posay y sus terceros proveedores de servicios puedan utilizar dicha dirección de correo electrónico para ponerse en contacto con usted acerca de su reseña, y si usted lo hubiera consentido, con fines de prospección comercial, en los términos indicados en [la Política de Privacidad](#).

Para cualquier información adicional relativa al tratamiento de datos personales, por favor consulte nuestra Política de Privacidad [aquí](#).

## **III. Propiedad intelectual**

En relación con cualquier reseña que publique, concede a L'Oréal España, S.A.U. una licencia exenta de *royalties*, irrevocable, no exclusiva y de ámbito mundial para el periodo de protección legal de derechos de propiedad intelectual definido por las leyes de España y extranjeras y los tratados internacionales (incluyendo cualquier norma posterior de naturaleza supletoria o modificativa) para utilizar, copiar, modificar, adaptar, editar, distribuir, traducir y crear obras derivadas de la misma, y/o incorporar el contenido en cuestión a cualquier formato, soporte o tecnología. A modo ejemplificativo, usted reconoce que La Roche-Posay podrá traducir y publicar su reseña en sus páginas de redes sociales, en cualquier versión extranjera de su web, en webs de e-retailers, en televisión, en prensa y/o en cualquier otro soporte publicitario. Por lo tanto, se le informa de que dicha publicación podrá incluir el nombre (o el apodo, tal como se recomienda anteriormente en este mismo documento) que haya empleado para publicar su reseña.

## **IV. Información de contacto**

Si tiene dudas o quejas sobre cualquier producto de La Roche-Posay y/o sobre su aplicación, por favor, póngase en contacto con nuestro departamento de Atención al Consumidor en <https://www.laroche-posay.es/contacta-con-nosotros> se reserva el derecho de remitir su reseña a su departamento de Atención al Consumidor en vez de publicarla si lo más conveniente.