

**TÉRMINOS DE USO DE LA APLICACIÓN  
MY SKIN TRACK UV  
Efectivo en Junio 2019**

Bienvenido a la aplicación dedicada a MY SKIN TRACK UV app (apartado "**Aplicación**").

Por favor, lea atentamente los Términos y Condiciones de uso que rigen esta Aplicación. (apartado "**Términos y Condiciones de Uso**"). Al utilizar esta aplicación, aceptas los Términos y Condiciones de uso sin reservar?

Para cualquier duda sobre el uso de la aplicación, contáctenos en la siguiente dirección: L'OREAL ESPAÑA, C/JOSEFA VALCÁRCEL N48 28027 MADRID.

**MARCO LEGAL**

Contacto: E-mail: [informacion@es.laroche-posay.com](mailto:informacion@es.laroche-posay.com) – Número de teléfono: 900 21 11 25

Publisher: L'Oréal España, S.A. con CIF A-28050359 y domicilio social en la calle Josefa Valcárcel,48 de Madrid 28027, actúa en nombre de su marca La Roche Posay (en adelante, el "editor" o "nosotros")

**1. Acceso a la aplicación**

**a. ¿Quién puede utilizarla?**

Para acceder y utilizar esta Aplicación necesitas al menos tener 18 años.

**b. ¿Cómo descargar y acceder a la aplicación**

Solo se tendrá acceso a la aplicación mediante descarga electrónica desde Apple App Store (iOs) / Google Play Store (apartado "**Plataforma**"). Debe descargar de la Plataforma (i) una copia de la Aplicación; e (ii) instalarla en su dispositivo siguiendo las indicaciones que se dan durante la instalación y/o que aparecen en la Plataforma.

Podrá descargar y usar la aplicación libremente, sin necesidad de registrarte o crear una cuenta.

El acceso a la Aplicación y/o a ciertas secciones de la misma requerirán el uso de códigos PIN. En este caso, es su decisión seguir los pasos para mantener la privacidad de los códigos. Podrás cambiar el código en cualquier momento. Sin embargo, el número de intentos para acceder a la Aplicación y/o ciertas secciones dentro de esta, son limitadas para prevenir un uso fraudulento de los códigos. Por favor, infórmenos si esto ocurriera. En caso de incumplimiento de las normas establecidas en estas Condiciones de uso, nos reservamos el derecho de suspender su acceso.

**c. ¿En qué dispositivo?**

La instalación y el uso de la Aplicación requiere un dispositivo compatible con conexión a internet. Son compatibles los siguientes sistemas operativos: iOs / Android.

You shall bear exclusive liability for any operation related to the required device, as well as any telecommunication expenses incurred in connection with the installation of, access to and downloading of, the Application.

Su operador cargará gastos adicionales por acceder a Internet desde su teléfono móvil o tablet. No nos hacemos responsables de los costes de redes o roaming relacionados con las descargas de la Aplicación.

**d. ¿A qué precio?**

Por la presente le otorgamos una licencia gratuita para utilizar la Aplicación.

Deberá sufragar cualquier gasto adicional para acceder y utilizar Internet.

Aunque nos esforzamos por mantener la aplicación accesible en todo momento, no podemos garantizar su acceso en todas las circunstancias (mantenimiento, actualización, evento de fuerza mayor u otro motivo fuera de nuestro control).

## **2. USO**

### **a. Licencia**

Por la presente, el usuario tiene licencia para la aplicación, no la ha comprado.

A partir de la fecha de vigencia de estos Términos de uso, sujeto al cumplimiento de los términos del presente documento, le otorgamos una licencia no exclusiva, revocable y no transferible para utilizar la Aplicación, durante el período de uso de la Aplicación, con fines exclusiva y estrictamente personales y privados. El territorio para el cual se concede la licencia de usuario de la Aplicación será en todo el mundo.

El usuario de la Aplicación debe procurar el cumplimiento de estos Términos de uso por cualquier persona que actúe en su nombre o a su favor.

### **b. Requisitos aplicables**

En relación con su uso de la Aplicación, usted accede a no:

- (a) Duplicar, copiar o usar la Aplicación para cualquier otro propósito que no sea el expresamente autorizado en estos Términos de uso;
- (b) Intentar (o alentar o apoyar los intentos de otros) para aplicar ingeniería inversa, desensamblar o descompilar la Aplicación, excepto para fines de interoperabilidad, según lo define la ley;
- (c) Adaptar, corregir, actualizar o alterar la Aplicación de cualquier manera;
- (d) Crear cualquier trabajo derivado basado en la totalidad o en alguna parte de la Aplicación;
- (e) Revelar o publicar los resultados de las pruebas de rendimiento en la Aplicación sin nuestro consentimiento previo por escrito;
- (f) Arrendar o sublicenciar la Aplicación a un tercero;
- (g) Enmascarar, eliminar o alterar cualquier aviso o referencia a nuestros derechos de propiedad;
- (h) Corregir cualquier error, anomalía, error u otro mal funcionamiento que afecte a la Aplicación;
- (i) Descargar la aplicación si se encuentra en un país que hemos excluido expresamente;
- (j) Usar la Aplicación y / o publicar cualquier contenido a través de la Aplicación representando a terceros y / o obras protegidas bajo derechos de propiedad intelectual, sin el previo consentimiento expreso del titular de los derechos. Puede publicar contenidos publicitarios o promocionales para cualquier producto y / o servicio que compita con las marcas comerciales del grupo L'Oréal después de obtener el consentimiento expreso previo de los titulares de los derechos pertinentes. Sin perjuicio de las disposiciones anteriores, usted será el único responsable de todos los contenidos que pueda publicar a través de la Aplicación.

## **3. INTELLECTUAL PROPERTY**

### **a. Derechos de propiedad intelectual**

El desarrollo de esta aplicación implicó inversiones significativas. La Aplicación y cada uno de los elementos que comprende (es decir, marcas, imágenes, textos, videos, etc.) están protegidos por derechos de propiedad intelectual. No se autorizará el uso, la reproducción o la representación de la Aplicación (en su totalidad o en parte) en ningún medio, para ningún otro fin, incluidos, entre otros, fines comerciales.

Podemos ponerle a su disposición contenidos que está autorizado a descargar a través de esta Aplicación (en adelante, "Contenido descargable"). Le otorgamos, para su uso personal y privado únicamente, de forma gratuita y durante el período de protección legal de los derechos de propiedad intelectual, según lo definen las leyes francesas y extranjeras y los tratados internacionales, un derecho no exclusivo e intransferible de usar el Contenido descargable. Queda prohibida cualquier reproducción, representación, modificación o distribución de la Aplicación. Al descargar o usar dicho Contenido descargable, usted acepta usarlo de acuerdo con estos Términos de uso.

### **b. Los derechos de terceros**

Le recordamos que debe obtener todas las autorizaciones y derechos necesarios de los titulares de derechos relevantes en relación con cualquier contenido que desee publicar a través de la Aplicación, incluidos todos los derechos de propiedad intelectual y / o propiedad literaria, artística y / o industrial, así como derechos de publicidad (incluido el derecho a la imagen de uno), para permitir el uso apropiado de dichos contenidos. Por ejemplo, deberá asegurar los derechos de y sobre cualquier contenido (especialmente fotografías) que muestren elementos arquitectónicos recientes, diseños publicitarios o diseños de prendas que puedan aparecer (acrónimos, logotipos, etc.).

### **c. Contenido del usuario**

Podemos poner a disposición a través de esta Aplicación un espacio dedicado a los contenidos del usuario, como texto, fotos, videos, opiniones, etc. (en adelante, "**Contenido del usuario**").

Al publicar el Contenido del usuario a través de la Aplicación, por la presente se nos otorga una licencia libre de derechos de autor, irrevocable, no exclusiva, válida en todo el mundo y por el período de protección legal de los derechos de propiedad intelectual tal como lo definen las leyes francesas y extranjeras y los tratados internacionales (incluido cualquier suplemento o modificación de las regulaciones), para reproducir, mostrar, usar, copiar, modificar, adaptar, editar, distribuir, traducir, crear trabajos derivados, incorporar en otros trabajos, distribuir dicho Contenido del usuario (en su totalidad o en parte).

Dicho uso deberá autorizarse para todos los fines de comunicación interna, externa, corporativa o financiera, publicitaria y para todo tipo de relaciones públicas, históricas o de archivo, del Grupo L'ORÉAL o sus filiales, de sus productos y / o sus marcas, en particular en los siguientes medios:

- Publicación en todos los formatos, en cantidad ilimitada,
- La prensa escrita, número ilimitado de publicaciones,
- Publicaciones, número ilimitado de publicaciones, en particular publicaciones con fines de comunicación interna, incluyendo el personal de ventas y la red de distribución (mayoristas, minoristas, agentes, etc.), eventos, folletos para congresos, ferias comerciales, stands ...; Comunicación B2B, en la prensa profesional, para un número ilimitado de publicaciones y / o cantidades;
- Publicación electrónica, informática, digital, multimedia, Internet e Intranet, a través de cualquier sitio web (sea cual sea el sitio web y / o el medio, incluidas las redes sociales como Facebook, Twitter, YouTube o Dailymotion),
- Número ilimitado de inserciones y transmisiones, a través de cualquier medio publicitario (incluida la publicidad en los puntos de venta al por mayor y en los productos de la marca L'ORÉAL Group (en adelante, "Medios").

Se le informa de que dichas redes sociales son plataformas propiedad de terceros y, en consecuencia, la circulación y el uso del Contenido del usuario a través de dichas redes sociales se regirán por los términos de uso definidos por dichos terceros. Por lo tanto, no seremos responsables por el uso que hagamos del Contenido por Nuestra parte o por parte de terceros, de acuerdo con los términos de uso definidos por las redes sociales, incluyendo sin limitación, en términos del alcance y duración de los derechos licenciados, y la eliminación de Contenido. Usted será responsable de manejar cualquier reclamación de terceros relacionada con el uso del Contenido de acuerdo con los términos de uso definidos por las redes sociales.

Además, le recordamos que se puede hacer referencia a cualquier Contenido en un motor de búsqueda y, por lo tanto, debe ser accedido por una audiencia fuera de la Aplicación.

Esta autorización nos da la posibilidad de adaptar su Contenido como se fijó inicialmente y / o hacer cualquier aclaración al Contenido del Usuario que consideremos útil, siempre que el Contenido del Usuario no altere su imagen o palabras.

Además, el uso del Contenido del usuario puede incluir información anónima como su ciudad, país o edad o, si lo autoriza expresamente, información que permita su identificación, como su nombre o su alias.

Cualquier Contenido de usuario que pueda publicar a través de esta Aplicación será elegido por usted y bajo su exclusiva responsabilidad. Sin embargo, nos gustaría recordarle que el Contenido del usuario no debe entrar en conflicto con la legislación aplicable o los estándares de moralidad aceptados, o los principios establecidos en este documento. En este sentido, nos reservamos el derecho de eliminar en cualquier momento cualquier Contenido de usuario que no cumpla con estos Términos de uso, incluyendo el Código de Conducta.

Además, si accede al Contenido de usuario creado por otro usuario, deberá cumplir con los derechos de dicho usuario y, en particular, no podrá reproducir o difundir dicho Contenido publicado a través de otros medios sin el previo consentimiento expreso del usuario correspondiente.

#### **d. CÓDIGO DE CONDUCTA**

Apoyamos los valores de tolerancia y respeto de los demás.

Por este motivo, al utilizar esta Aplicación, usted accede a no:

- Transmitir cualquier comentario racista, violento, xenófobo, malicioso, grosero, obsceno o ilegal;
- Difundir cualquier contenido que pueda ser dañino, difamatorio, no autorizado, malicioso o que infrinja los derechos de privacidad o publicidad, incite a la violencia, al odio racial o étnico o califique de indecencia o incitación a cometer ciertos delitos o delitos;
- Usar la aplicación con fines políticos, de propaganda o de proselitismo.
- Publicar cualquier contenido publicitario o promoción de cualquier producto y / o servicio que compita con la (s) marca (s) mostrada (s) en la Aplicación;
- Desviar la aplicación de su propósito previsto, incluso usándola como un servicio de citas;
- Difundir cualquier información que pueda permitir, directa o indirectamente, la identificación nominal y específica de una persona sin previo y expreso consentimiento, como su apellido, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono;
- Difundir cualquier información o contenido que pueda ser molesto para los más jóvenes;
- Intimidar o acosar a otros;
- Llevar a cabo actividades ilegales, incluido lo que puede infringir los derechos de cualquier persona en cualquier software, marcas comerciales, fotografías, imágenes, textos, videos, etc .;
- Difundir contenido (incluyendo fotografías y videos) retratando a menores.

Si se da cuenta de cualquier Contenido de usuario que pueda condonar crímenes de lesa humanidad, incitar al odio racial y / o la violencia, o estar relacionado con pornografía infantil, deberá notificarnos inmediatamente a la siguiente dirección de correo electrónico [informacion@es.laroche-posay.com](mailto:informacion@es.laroche-posay.com) o enviando una Carta a la siguiente dirección: [DIRECCIÓN], especificando en su correo electrónico / carta la fecha en la que descubrió dicho contenido, su identidad, la URL, la descripción del contenido en disputa y la ID de usuario del autor.

Si considera que cualquier Contenido del usuario infringe los principios enumerados anteriormente, sus derechos o los derechos de terceros (por ejemplo, cualquier infracción, insulto, violación de la privacidad), puede enviar un aviso a la siguiente dirección de correo electrónico: [informacion@es.laroche-posay.com](mailto:informacion@es.laroche-posay.com), o enviando una carta detallada a la siguiente dirección: [DIRECCIÓN], especificando en su correo electrónico / carta la fecha en que descubrió dicho contenido, su identidad, la URL, la descripción del contenido informado y la ID de usuario del autor de la misma.

#### **e. INFORMACIÓN CONTENIDA EN LA APLICACIÓN**

##### **a. Provisiones generales**

Además, Le recordamos que pueden aparecer inexactitudes y omisiones en la información disponible en esta Aplicación, especialmente debido a terceros. Por la presente nos comprometemos a eliminar imprecisiones o completar dicha información en la Aplicación lo antes posible.

##### **b. Consejos y perfil de belleza**

El consejo proporcionado en esta Aplicación y / o las herramientas disponibles para definir su perfil de belleza son simplemente simulaciones destinadas a obtener asesoramiento experto en cosméticos.

La información que entregan tiene un propósito estrictamente indicativo y en ningún caso reemplazará un diagnóstico médico o consulta clínica, ni será sustituida por un tratamiento médico.

En consecuencia, no podemos garantizar su total satisfacción con los consejos que resultan del uso de dichas herramientas y no asumimos ninguna responsabilidad por el uso que pueda hacer de ellas.

Para cualquier información adicional o en caso de duda, le recomendamos que consulte a su médico.

### **c. Enlaces Hipervínculo**

Los enlaces de hipervínculo incluidos en la Aplicación pueden llevarlo a sitios web publicados por terceros y cuyo contenido no podemos controlar. En consecuencia, en la medida en que dichos enlaces de hipervínculo se incluyeran en esta Aplicación con el único propósito de facilitar su experiencia de navegación en Internet, buscar sitios web de terceros será su propia decisión y su única responsabilidad.

### **f. DATOS PERSONALES**

La protección de datos es de gran importancia para nosotros. Esta aplicación está diseñada de acuerdo con el enfoque de "privacidad por diseño". Esto incluye que el uso de los datos personales está limitado en la medida en que sea necesario para que la Aplicación funcione y al mismo tiempo proporcione una gran experiencia al usuario.

Al utilizar la Aplicación se le pedirá que proporcione información personal sobre usted con el fin de crear una mejor y personalizada experiencia de usuario (por ejemplo, tono de piel, preocupación por la piel, nombre, actividades (opcional), foto (opcional)). La Aplicación está diseñada de manera que todos los datos personales que usted proporcione se almacenen localmente en su dispositivo únicamente y no se transfieran a nadie, ni se compartan con La Roche-Posay ni con ningún otro tercero.

La Aplicación muestra varios datos ambientales (exposición a los rayos UV, contaminación, polen, temperatura, clima, incluyendo humedad). Parte de estos datos son proporcionados por los socios de servicio a través de su dispositivo. Es necesario activar la función de geolocalización para recibir la información correspondiente. Sin embargo, le informamos que este proceso se llevará a cabo de forma anónima de forma que sea imposible para cualquier socio de servicio o La Roche-Posay identificar o localizar a un usuario".

### **g. MODIFICACIÓN DE LA APLICACIÓN Y LOS TÉRMINOS DE USO**

Podemos modificar los contenidos y la información incluidos en la Aplicación, así como estos Términos de uso, en particular con el propósito de cumplir con cualquier nueva legislación y / o normativa aplicable y / o para mejorar la Aplicación.

Cualquier modificación le será notificada a través de la Aplicación antes de entrar en vigencia según estos Términos de uso. A menos que la modificación requiera su aprobación expresa, su uso continuo de la Aplicación se considerará como su aceptación de los nuevos Términos de uso.

### **h. CRÉDITOS**

La aplicación fue desarrollada por Vinsol US Inc., sociedad que tiene sus oficinas en 680 8th Street, Suite 255, San Francisco CA 94103, EE. UU., Registrada en el Delaware Registry of Trade and Companies bajo número 6436799, dirección de correo electrónico: info@vinsol.com, número de teléfono: +1 (415) 680 3362.

### **i. DESCARGO DE RESPONSABILIDAD**

Haremos todo lo posible por mantener el acceso a la Aplicación y al Contenido Descargable en todo momento. Sin embargo, no podemos garantizar la disponibilidad y accesibilidad permanentes de la Aplicación. De hecho, es posible que se nos exija suspender momentáneamente el acceso a toda o parte de la Aplicación, en particular con fines de mantenimiento técnico.

Por la presente se especifica además que Internet y las redes de IT o redes de telecomunicación no están libres de errores y que pueden producirse interrupciones y fallos. No podemos ofrecer ninguna garantía al respecto y, por lo tanto, no nos hacemos responsables de ningún daño que pueda estar relacionado con el uso de Internet y las redes de IT o redes de telecomunicación, incluyendo, sin limitación:

- Mala transmisión y / o recepción de cualquier dato y / o información a través de Internet;

- Cualquier intrusión externa o virus informáticos;
- Cualquier equipo de recepción por defecto o redes de comunicación; y
- Cualquier mal funcionamiento de Internet que pueda dificultar el correcto funcionamiento de la Aplicación.

Por último, nuestra responsabilidad se limitará a daños directos, excluyendo cualquier otro daño o pérdida en absoluto. Más específicamente, cualquier daño indirecto relacionado, sin limitación, con cualquier pérdida de beneficios, ingresos o plusvalía.

#### **j. LEYES DE GOBIERNO Y CONTROVERSIAS**

Estos Términos de uso se regirán por la legislación española.

Para cualquier problema, póngase en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente:

[informacion@es.laroche-posay.com](mailto:informacion@es.laroche-posay.com)

Servicio de Atención al Consumidor

900 21 11 25

De lunes a jueves de 9:00h a 18:00h y

viernes de 9:00h a 14:00h.

\*\*\*